

???????? ?????

- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

# ?????????? ?????????? ???????

## ?? Linux

### ????

Установка дополнительного сетевого агента мониторинга на сервер под управлением ОС Linux.

### ??????????????

- Установлен модуль Мониторинга
- Сгенерирован токен сетевого агента в Личном кабинете (раздел "Инвентаризация" → "Сетевые агенты").

### ?????????????: ?????????????? ????????

### ?????????? ????????

1. Перейдите в Личном кабинете в "Интеграции" → "Сетевые агенты".
2. Нажмите кнопку "Добавить".
3. В открывшемся окне введите название сетевого агента и нажмите "Продолжить".
4. Появится запись с сетевым агентом. У агента отобразится сгенерированный токен.
5. Полученный токен используйте далее при установке сетевого агента.

### ???? ??????????????

### ???????-????????????

Для установки сетевого агента Мониторинга выполните следующую команду:

```
sudo curl -L https://.printum.io/box/agent/install.sh | sudo IP_ADDRESS=<ip> TOKEN=<token>  
bash
```

где:

- **<ip>** — IP-адрес сервера, на котором установлен модуль Мониторинга;
- **<token>** — токен сетевого агента, сгенерированный в Личном кабинете на этапе подготовки.

После выполнения команды установочный скрипт автоматически:

- загрузит дистрибутив сетевого агента;
- выполнит установку;
- запустит сервис агента.

?????????? ??? ???????????

Скачайте дистрибутив агента и скрипт установки для Linux. Подойдут:

- дистрибутив агента `agent-linux-x.x.x.tar.gz`, где `x.x.x` – версия агента.
- скрипт установки `install.sh`.

Ссылку на последнюю версию агента и скрипт установки предоставляет техподдержка по запросу. После перемещения скачанных файлов на сервер выполните следующие команды из директории на сервере с перемещенными файлами:

```
mv agent-linux-x.x.x.tar.gz /tmp/agent-linux-x.x.x.tar.gz
sudo AGENT_VERSION=x.x.x IP_ADDRESS=<ip> TOKEN=<token> bash ./install.sh
```

где:

- **<ip>** — IP адрес сервера, на котором установлен Мониторинг;
- **<token>** — Токен сетевого агента, созданный ранее;
- **x.x.x** — номер устанавливаемой версии.

После запуска команды скрипт установит и запустит сетевого агента.

?????????? ???????????

- Сетевой агент установлен и запущен.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по агенту.

??? ????????????? ???????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты. Для сетевого агента должны быть заполнены поля **IP-адрес** и **Версия**

???????? ???? ??

Обнаружены не все печатающие устройства.

Причиной может быть:

- Неверно указан IP-адрес МФУ в локации.
- Агент не опрашивает локацию.
- SNMP отключён на устройстве.

Проверьте:

- IP-адрес в настройках локации (Личный кабинет → "Инвентаризация" → "Локации").
- Убедитесь, что локация указана в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" для нужного сетевого агента.
- Отдает ли принтер данные по SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <printer-ip>`.

?????????? ???? ???? ?

- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

????????? ?????????? ???????

# ?? Windows

????

Установка дополнительного сетевого агента мониторинга на сервер под управлением ОС Windows.

????????????

- Установлен модуль Мониторинга
- Сгенерирован токен сетевого агента в Личном кабинете (раздел "Инвентаризация" → "Сетевые агенты").

??? ?????????????

Дистрибутив агента для Windows `agent-win-x.x.x.zip` (ссылку предоставляет техподдержка по запросу).

?????????????: ????????????? ???????

????????? ???????

1. Перейдите в Личном кабинете в "Интеграции" → "Сетевые агенты".
2. Нажмите кнопку "Добавить".
3. В открывшемся окне введите название сетевого агента и нажмите "Продолжить".
4. Появится запись с сетевым агентом. У агента отобразится сгенерированный токен.
5. Полученный токен используйте далее при установке сетевого агента.

???? ?????????????

## ??? 1. ?????????? ????????????

Скачайте дистрибутив агента для Windows, запросив ссылку на последнюю версию у техподдержки.

## ??? 2. ?????????? ????????????

Перед установкой необходимо распаковать архив. Перейдите в появившуюся папку и в файле `config.env` отредактируйте настройки:

- **BACKEND** — это адрес сервера мониторинга, к которому необходимо подключить сетевого агента (обязательный параметр). Адрес должен быть задан таким образом: `BACKEND=http://IP_M:8000/`.
- **TOKEN** — Токен сетевого агента, полученный ранее.

Остальные настройки являются техническими и не требуют изменений в общем случае.

## ??? 3. ?????????? ????????

Для запуска установки агента откройте командную строку от имени администратора, перейдите в папку, появившуюся при распаковке архива, и введите:

```
install.bat
```

Агент установится в директорию `C:\Program Files\printum\agent` как служба Windows и автоматически запустится.

## ????????????? ????????????

- Агент установлен как служба Windows и автоматически запущен.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по агенту.

## ??? ?????????????? ????????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты. Для сетевого агента должны быть заполнены поля **IP-адрес** и **Версия**

## ????????? ??????????

Обнаружены не все печатающие устройства.

Причиной может быть:

- Неверно указан IP-адрес МФУ в локации.
- Агент не опрашивает локацию.
- SNMP отключён на устройстве.

Проверьте:

- IP-адрес в настройках локации (Личный кабинет → "Инвентаризация" → "Локации").
- Убедитесь, что локация указана в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" для нужного сетевого агента.
- Отдает ли принтер данные по SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <printer-ip>`.

---

????????? ??????????

- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

# ???????????? ?????????? ??????? ?? Linux

## ?????

Офлайн-обновление сетевого агента мониторинга на сервере под управлением ОС Linux.

## ????????????????

- Сетевой агент ранее установлен на сервере.
- Получена ссылка на новую версию дистрибутива от техподдержки.

## ????? ????????????????

### ??? 1. ??????????? ????????????????

Скачайте дистрибутив агента для Linux. Ссылку на последнюю версию предоставляет техподдержка по запросу.

### ??? 2. ?????????????? ????????????????

После скачивания дистрибутива `agent-linux-x.x.tar.gz` (где `x.x` – актуальная версия агента) выполните команды:

```
cp agent-linux-x.x.tar.gz /tmp && cd /tmp
tar xf agent-linux-x.x.tar.gz
cp /opt/printum/update.sh /tmp/printum-agent
cd /tmp/printum-agent
sudo bash ./update.sh
```

## ????????????? ????????????????

- Сетевой агент обновлён без ошибок.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по версии агента.

??? ?????????? ??????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты". Для сетевого агента в поле **Версия** указана версия, на которую производилось обновление.

---

????????? ??????????

- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
  - [Установка Сетевого агента на Windows](#)
  - [Обновление Сетевого агента на Windows](#)
-

# ???????????? ???? ???? ???? ?? Windows

## ????

Офлайн-обновление сетевого агента мониторинга на сервере под управлением ОС Windows.

## ????????????

- Сетевой агент ранее установлен на сервере.
- Получена ссылка на новую версию дистрибутива от техподдержки.

## ???? ?????????????

### ??? 1. ?????????????????

Запросите ссылку на архив стабильной версии сетевого агента у специалистов технической поддержки Printum. Скачайте архив `agent-win-x.x.x.zip` (где `x.x.x` – актуальная версия агента).

### ??? 2. ?????????????????

Распакуйте архив в удобную директорию, например в `C:\Printum\agent-win-x.x.x`.

### ??? 3. ????????????????? config.env

Перейдите в директорию с распакованным агентом.

Откройте файл `config.env` в текстовом редакторе и укажите следующие параметры:

```
TOKEN=<token>
BACKEND=http://<address_mon>:8000
```

где:

- **TOKEN** — уникальный идентификатор агента. Получить его можно в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты".
- **BACKEND** — IP-адрес сервера мониторинга. Важно указывать слэш (/) в конце пути:

```
http://<IP_M>:8000/.
```

## ??? 4. ?????????? ?????????? ???????

Откройте командную строку от имени администратора, перейдите в директорию агента:

```
cd C:\Printum\agent-win-x.x.x
```

Выполните команду:

```
install.bat
```

## ?????????? ????????????

- Сетевой агент обновлён без ошибок.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по версии агента.

## ??? ??????????? ????????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты. Для сетевого агента в поле **Версия** указана версия, на которую производилось обновление.

## ?????????? ????????????

- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)