

????????????

??????

- [Установка бесклиентской печати на Windows](#)
- [Установка бесклиентской печати на Linux](#)
- [Установка бесклиентской печати — групповые политики](#)
- [Прямая печать без Клиента ПМ](#)

?????????? ????????????????

??????? ?? Windows

?????

Настройка отложенной печати на Windows 10/11 без установки клиента ПринтМенеджера путём добавления виртуального принтера.

???????????????

- Установлен и доступен ПринтМенеджер.
- Известен IP-адрес или имя хоста сервера ПринтМенеджера.

????? ????????????????

??? 1. ?????????????????? ??????????? ????????????????

Printum

Для добавления принтера по https необходимо предварительно импортировать в систему корневой сертификат Printum.

Он находится в директории:

- `/home/printum/certs/printum/printum_ca.crt` — если система установлена с автоматическими сертификатами.
- `/home/printum/certs/ca/ca.crt` — если система установлена с собственными сертификатами.

При импорте в качестве хранилища укажите "Доверенные корневые центры сертификации".

??? 2. ??????????? ????????????

1. Перейдите в "Пуск" → "Параметры" → "Устройства" → "Принтеры и сканеры" и нажмите на "Добавить принтер или сканер".

2. Нажмите "Необходимый принтер отсутствует в списке".
3. В открывшемся окне выберите "Выбрать общий принтер по имени" и впишите адрес в формате:

`https://ip\hostname_pm:1631/printers/Printum`

где `ip\hostname_pm` — адрес, на котором доступен ПринтМенеджер.

??? 3. ????????? ????????

В следующем окне необходимо выбрать драйвер для принтера.

Для корректной работы необходимо использовать один из следующих:

- Xerox Global Print Driver PostScript
- Konica Minolta Universal PS
- HP Universal Printing PS

Если такого драйвера в системе нет, его нужно установить: скачайте архив с официального сайта, распакуйте его, в окне мастера установки принтера "Установить с диска", перейдите в директорию распакованного архива и выберите файл с расширением `.inf`. Нажмите "OK", "Далее", "Готово".

??? 4. ?????????? ??????????

IGNORE_USERNAME_CASE

Для корректной постановки заданий печати в очередь сервера необходимо включить настройку `IGNORE_USERNAME_CASE` в административной панели ПринтМенеджера → "Constance" → "Настройки" → "Настройки импорта из Доменов":

`https://адрес_принтменеджера:8080/config/constance/config/#ignore_username_case`.

????????? ???????????

При отправке документов на добавленный принтер они отправятся в очередь печати на сервере. Далее пользователь может распечатать документ на любом доступном устройстве с авторизацией.

????????? ???????????

В Windows 7 при добавлении виртуального принтера может возникать ошибка "ОС Windows не удастся подключиться к МФУ". Эта ошибка возникает из-за отключенного компонента Windows "Клиент интернет-печати". Чтобы включить его, перейдите в Панель управления → "Программы" → "Включение или отключение компонентов Windows" → "Компоненты Windows" → "Службы печати документов" → "Клиент интернет-печати". Поставьте чекбокс, нажмите "ОК" и перезагрузите компьютер.

????????? ?????

- [Прямая печать без Клиента ПМ](#)
- [Установка бесклиентской печати — групповые политики](#)

????????? ?????

Ошибка	Причина	Решение
В очереди печати отображается "Ошибка — печать".	Из-за групповых политик принтер использует порт "Стандартный порт TCP/IP" вместо "Интернет порт".	1. Открыть свойства принтера → вкладка "Порты"; убедиться, что активен "Интернет порт". 2. Если активен TCP/IP: удалить принтер, перезагрузить компьютер, открыть командную строку от имени администратора, запустить <code>printui /s /t2</code> и удалить TCP/IP порт, после перезагрузки заново добавить принтер.

????????? ?????

- [Установка бесклиентской печати на Linux](#)
- [Установка бесклиентской печати — групповые политики](#)
- [Прямая печать без Клиента ПМ](#)

?????????? ??????????????? ??????? ?? Linux

????

Настройка печати без установки клиента ПринтМенеджера на APM с ОС Linux через CUPS.

??????????????

- Установлен и доступен ПринтМенеджер.
- На APM установлен CUPS.
- Известен IP-адрес или имя хоста сервера ПринтМенеджера.

???? ??????????????

??? 1. ?????????? ???????????? CUPS

Перейдите в браузере на `localhost:631` и зайдите во вкладку "Администрирование".

??? 2. ?????????? ??????????

Нажмите "Добавить МФУ".

Введите логин и пароль от учётной записи пользователя.

??? 3. ?????????? ?????????? ???????????????

На следующей странице выберите:

- "Протокол интернет-печати (http)" — для печати по http.
- "Протокол интернет-печати (https)" — для печати через https. Нажмите "Продолжить".

??? 4. ????????? ?????? ???????????

В поле "Подключение" введите адрес в формате:

```
http://pm_address:1631/printers/printer_name
```

где

- `pm_address` — IP-адрес или доменное имя, на котором доступен ПринтМенеджер
- `printer_name` — имя принтера:
 - Для отложенной печати — укажите Printum, то есть:
`http://pm_address:1631/printers/Printum`.
 - Для прямой печати — укажите "Идентификатор в CUPS" нужного принтера с добавлением `_virtual` в конце. Например:
`http://pm_address:1631/printers/VersaLink_B405_virtual`.

??? 5. ?????????? ??????????? ???????????

Укажите название и описание принтера.

Важно указывать описание, так как некоторые программы формируют имя принтера только из описания.

??? 6. ??????????? ???????????

В списке выберите "Generic" и нажмите "Продолжить". Затем найдите в списке драйвер `Generic PostScript Printer (en)` и нажмите "Добавить принтер".

??? 7. ?????????????? ??????????????

Нажмите "Сохранить параметры". Если принтер поддерживает двухстороннюю печать, выберите "Доп. устройства" → "Установить" и после "Сохранить параметры".

????????????????????? ???????????????

Чтобы закрыть МФУ от возможности печатать в обход статистики: в панели администратора ПринтМенеджера перейдите в "Настройки" → "Настройки печати" и отключите настройку `ALLOW_BYPASS_PRINTING`.

Важно: Алгоритм экономии тонера не поддерживается при печати без клиента ПринтМенеджера.

?????????? ???????????

- Виртуальный принтер добавлен в систему.
- При отправке заданий на этот принтер они попадают в очередь ПринтМенеджера.

?????????? ???????????

- [Установка бесклиентской печати на Windows](#)
- [Прямая печать без Клиента ПМ](#)

????????? ?????????????? ??????? — ????????????? ???????????

????

Массовая установка бесклиентской печати на АРМ сотрудников с использованием групповых политик Active Directory.

????????????

- Настроен контроллер домена Active Directory
- Установлен и доступен ПринтМенеджер
- Получены сертификат, драйвер и скрипт массовой установки от технической поддержки

????????????

На АРМ с контроллером домена необходимо передать сертификат, драйвер и скрипт массовой установки.

Сертификат находится на сервере ПринтМенеджера:

- `/home/printum/certs/printum/printum_ca.crt` — если система установлена с автоматическими сертификатами.
- `/home/printum/certs/ca/ca.crt` — для установки с собственными сертификатами.

Драйвер и скрипт установки запросите у технической поддержки. Полученные файлы расположите в общедоступной сетевой папке.

Установите доступы к папке:

- Файлы — только для чтения.
- Компьютеры, на которых настраивается печать, должны иметь доступ к папке.

????????????????? ??????????

Скрипт необходимо отредактировать. Откройте его любым текстовым редактором и найдите следующие строки:

```
set port_name="https://server-ip_or_hostname:1631/printers/Printum"
```

Для драйвера Xerox Universal Driver PS:

```
set dr_path_w10x64="//сетевая папка\путь к файлу драйвера\x3UNIVP.inf"
```

Для драйвера HP Universal Driver PS v7.1.0:

```
set dr_path_w10x64="//сетевая папка\путь к файлу драйвера\hpsu<версия_драйвера>v.inf"
```

где:

- port_name — укажите адрес или хостнейм сервера.
- <версия_драйвера> — используемая версия драйвера, например hpcu270v.inf.

“ **Например:** Если ПринтМенеджер находится по адресу

https://10.0.133.100:8080/ — в переменной укажите

https://10.0.133.100:1631/printers/Printum.

Если ПринтМенеджер https://test132-86.pm.test:8080 — в переменной укажите https://test132-86.pm.test:1631/printers/Printum.

????????? ??????????? ??????????

Необходимо создать две групповые политики.

????????? 1: ??????????? ??????????????
????????????????????

Выполните инструкцию "Установка сертификата и разрешение установки драйвера" из раздела [Установка Клиента ПМ на Windows — групповые политики](#).

“ **Обратите внимание:** сертификат необходимо добавлять в хранилище "Доверенные корневые центры сертификации".

????????? 2: ?????????? ?????????? ???????????
????????????????????? ????????

- 1. Откройте оснастку "Управление групповой политикой" → "Объекты групповой политики" и нажмите "Создать". Назовите политику соответствующе и выберите "Изменить".
- 2. Перейдите в "Конфигурация компьютера" → "Политики" → "Конфигурация Windows" → "Сценарии" → "Автозагрузка". В открывшемся окне нажмите "Добавить" и укажите путь к скрипту. Нажмите "Применить" и закройте окно.

????????????????? ???????????

Примените политики с помощью инструкций "Применение созданных политик" из раздела [Установка Клиента ПМ на Windows — групповые политики](#).

Политики применяются автоматически спустя некоторое время. Установка произойдёт при перезагрузке ПК и входе пользователя в Windows.

Для быстрой проверки работы политики на ПК пользователя нужно запустить в `cmd` команду:

```
gpupdate /force
```

????????????????? ????????????????

На компьютерах в указанном контейнере Active Directory будет настроена бесклиентская печать через виртуальный принтер.

?????????? ??????????

Ошибка	Причина	Решение
--------	---------	---------

В очереди печати отображается "Ошибка — печать".	Из-за групповых политик принтер использует порт "Стандартный порт TCP/IP" вместо "Интернет порт".	1. Открыть свойства принтера → вкладка "Порты"; убедиться, что активен "Интернет порт". 2. Если активен TCP/IP: удалить принтер, перезагрузить компьютер, открыть командную строку от имени администратора, запустить <code>printui /s /t2</code> и удалить TCP/IP порт, после перезагрузки заново добавить принтер.
--	---	--

?????????? ??????????

- [Установка бесклиентской печати на Windows](#)
- [Прямая печать без Клиента ПМ](#)

??????? ???????? ??? ?????????? ??

?????

Настройка прямой печати без клиента ПринтМенеджер — задание отправляется непосредственно на конкретный МФУ через сервер ПринтМенеджера.

????????????

- Установлен и доступен ПринтМенеджер
- Настроен МФУ в ПринтМенеджере
- Выполнена установка бесклиентской печати (для получения виртуального МФУ)

???? ???????????? (Windows)

??? 1. ?????????? ?????????? ??? ?????????? ??????????
?? ???

Для добавления МФУ для прямой печати необходимо добавить МФУ на АРМ сотрудника так же, как и для отложенной, за исключением имени МФУ, оно должно быть указано следующим образом:

```
https://адрес_принтменеджера:1631/printers/printer_name_virtual
```

где `printer_name` — Идентификатор в CUPS нужного МФУ (указан на странице редактирования принтера в ПринтМенеджере → "Управление печатью" → "Принтеры") с добавлением `_virtual` в конце.

“ **Пример:** Для МФУ VersaLink_B405 в строке "Выбрать общий принтер по имени" нужно написать:

`https://10.0.132.237:1631/printers/VersaLink_B405_3719401600_virtual`. Все остальные настройки должны быть сделаны аналогично отложенной печати (см. [Установка бесклиентской печати на Windows](#)).

2.2. Настройка прямой печати без клиента

Для корректной работы прямой печати без клиента ПринтМенеджер нужно назначить выбранный МФУ как разрешённый для пользователя или отдела.

Для пользователя:

- 1. Перейдите в Личный кабинет → "Управление" → "Пользователи" → "Все".
- 2. Выберите пользователя, в его карточке перейдите на вкладку "Принтеры и правила".
- 3. Выберите принтеры в выпадающем списке "Принтеры для прямой печати" и сохраните.

Для отдела:

- 1. Перейдите в Личный кабинет → "Управление" → "Пользователи" → "Отделы".
- 2. Выберите отдел, в его карточке перейдите на вкладку "Принтеры и правила".
- 3. Выберите принтеры в выпадающем списке "Принтеры для прямой печати" и сохраните.

2.3. Настройка параметра ALLOW_BYPASS_PRINTING

ALLOW_BYPASS_PRINTING — эта настройка защищает от возможности обойти систему управления печати. Клиентская и бесклиентская прямая печать не будет работать, если настройка отключена.

Для её включения в панели администратора ПринтМенеджера перейдите в "Настройки" → "Настройки печати", включите и сохраните параметр ALLOW_BYPASS_PRINTING.

2.4. Настройка параметров печати

- В Личном кабинете уберите принтер для прямой печати в профиле отдела или сотрудника.
- На АРМ удалите виртуальный прямой принтер из раздела "Устройства и принтеры".

2.5. Настройка параметров печати

Задания, отправленные на МФУ прямой печати, поступают в ПринтМенеджер и распечатываются непосредственно на указанном принтере без необходимости авторизации пользователя.

???????? ???? ???

Ошибка	Причина	Решение
Задания прямой печати не учитываются в статистике.	Настройка <code>ALLOW_BYPASS_PRINTING</code> не отключена — пользователи могут печатать в обход системы управления.	В панели администратора ПринтМенеджера перейти в "Настройки" → "Настройки печати" и отключить <code>ALLOW_BYPASS_PRINTING</code> .

???????????? ???? ???

- [Установка бесклиентской печати на Windows](#)
- [Установка бесклиентской печати на Linux](#)