

??? Printum ???????????

?????????? ????????

????????????

????????????

Статья описывает, каким образом Printum определяет состояние расходных материалов и ресурсных деталей устройства, в том числе в случаях, когда устройство не передает эту информацию по SNMP.

????????????? ?????????? ????????

Большинство систем мониторинга отображает только те сведения о расходных материалах и деталях, которые устройство передает по протоколу SNMP.

Printum использует комбинированный подход. Система анализирует данные, полученные от устройства, и дополняет их сведениями из собственной базы данных.

Благодаря этому Printum может отображать состояние не только расходных материалов, а всех ресурсных деталей устройства, даже если само устройство не предоставляет информацию об их оставшемся ресурсе.

?????????? ????????

Для определения состояния деталей Printum использует два источника информации:

- данные, полученные от устройства по SNMP;
- справочник моделей, расходных материалов и ресурсных деталей.

Если устройство передает информацию о детали и ее ресурсе, эти данные имеют приоритет.

Если устройство не предоставляет такую информацию, Printum определяет деталь по модели устройства и рассчитывает ее состояние на основе данных справочника и счетчиков

устройства.

???????????????? ???? ?

Для одной модели устройства могут существовать несколько вариантов одной и той же детали. Например, стартовый, стандартный или картридж повышенной емкости.

Такие варианты называются **альтернативными** деталями.

Printum определяет, какая из альтернативных деталей установлена в устройстве, и отображает только ее.

????????

Не все устройства передают артикул установленной детали.

В некоторых случаях устройство сообщает только ее название, например Toner, Waste Toner Box, Fuser или Roller.

Для сопоставления таких названий со справочником используются синонимы. Они позволяют сопоставить данные по ресурсу деталей, полученные по SNMP, с перечнем запчастей в базе.

???? ????????????????? ? ???? ?

Если для обнаруженной детали отсутствует информация в базе Printum, система отображает сведения, полученные непосредственно от устройства.

Такая деталь отображается с типом «Другое».

После добавления информации в базу Printum автоматически начинает использовать ее.